



© G. Dubourthoumeu / HI

NOTRE EXPERTISE

Réponse aux urgences

handicap
international



humanity
& inclusion



Plus de 35 ans d'expérience

Dans les situations de conflits, d'épidémies et de catastrophes naturelles, les populations civiles sont exposées à de multiples risques et figurent en grand nombre parmi les blessés. HI apporte une réponse humanitaire pluridisciplinaire aux populations réfugiées, déplacées ou sinistrées les plus vulnérables. Elle propose notamment un accompagnement spécifique aux blessés, aux victimes de traumatismes, aux personnes en situation de handicap et aux autres populations vulnérables.

Son rapprochement avec Atlas Logistique, en 2006, a renforcé ses compétences d'acteur de l'urgence en dotant l'association d'un savoir-faire unique en fourniture de services logistiques aux autres acteurs humanitaires. Indonésie, Haïti, Philippines, Syrie, Bangladesh, Népal, Yémen, Irak, RCA, nos équipes ont participé aux réponses humanitaires des plus grandes crises qui ont secoué le monde ces dernières décennies.

L'association fonde son originalité sur sa capacité à apporter rapidement une large gamme de réponses allant de la couverture des besoins essentiels du plus grand nombre à la réponse à des besoins spécifiques. Elle intègre très en amont la nécessité de penser l'articulation – continuité et complémentarité – des réponses entre des contextes d'urgence et de développement.

Des ressources dédiées pour un déploiement rapide

HI s'engage à fournir une réponse adéquate lors des catastrophes naturelles, des épidémies et des situations de conflit, partout dans le monde, et autant que possible dans les 72 heures suivant le déclenchement de la crise

Des spécialistes de l'intervention d'urgence, des moyens logistiques solides, un contrôle direct des dépenses et des circuits de validation raccourcis permettent d'offrir une réponse rapide et efficace.

L'association dispose d'une équipe de spécialistes dédiés à la première réponse d'urgence. Immédiatement, tout ou partie de cette équipe peut se rendre en mission d'évaluation sur la zone affectée, afin d'identifier les besoins et permettre un déploiement approprié de nos savoir-faire.

Nos secteurs d'activité

- Fournitures d'urgence : transferts monétaires et distribution de kits d'urgence
- Gestion et distribution de l'aide humanitaire
- Hygiène
- Abris d'urgence et semi-permanents, réhabilitation des infrastructures communautaires
- Réadaptation physique et fonctionnelle
- Soutien psychosocial et psychologique
- Inclusion et accessibilité pour les personnes exclues des services
- Réduction de la violence armée (y compris la dépollution, l'éducation aux risques, l'assistance aux victimes et le plaidoyer)
- Protection contre les violences et les abus



FOCUS

LES STOCKS D'URGENCE PRÉ-POSITIONNÉS D'HI

Nos kits d'urgence pré-positionnés dans des entrepôts sécurisés à Dubaï (Émirats arabes unis) et à Lyon (France) permettent d'optimiser notre capacité d'intervention et notre réactivité dès le déclenchement d'une crise :

- Capacité de répondre aux besoins essentiels et spécifiques de plus de 7 000 personnes, sous 72h, avec possibilité de réapprovisionnement sous 3 semaines.
- La totalité de nos kits respecte les standards internationaux et peut être utilisée par les programmes HI mais aussi par l'ensemble des autres acteurs humanitaires.
- Une gestion rigoureuse de la chaîne d'approvisionnement est assurée afin de garantir la traçabilité financière des kits.

HI développe par ailleurs une stratégie intégrée de pré-positionnement global et local : elle combine une offre centrale standardisée via les stocks de Dubaï et Lyon et une offre via des contrats cadres avec des fournisseurs locaux. Cette stratégie permet d'adapter des solutions d'approvisionnement efficaces et adaptables selon les besoins des communautés.





© B.Blondel / HI

Couvrir les besoins essentiels à la survie des populations

HI met en place des activités qui couvrent les besoins essentiels de façon adaptée et rapide. Elle renforce également les capacités collectives des acteurs humanitaires pour agir rapidement et en concertation.

- Plateforme Atlas Logistique : appui à l'organisation logistique des secours par la gestion mutualisée de la distribution de l'aide humanitaire (transport, stockage, acheminement de matériels de première nécessité ou de vivres), la coordination et gestion de bases logistiques et de flottes de camions pour l'ensemble des acteurs d'urgence, la facilitation d'espaces de travail et d'hébergement, la gestion de garages, la co-facilitation de l'organisation logistique des secours, etc.
- Moyens d'existence : distribution de kits d'articles ménagers essentiels (couvertures, bidons d'eau, kits cuisine, kits d'hygiène, etc.), de nourriture et/ou programmes de transferts monétaires.
- Habitat : abris d'urgence (tentes), construction/réhabilitation d'abris temporaires individuels et d'infrastructures communautaires accessibles (prenant en compte les normes anticycloniques et parasismiques).

RÉPONSE AUX CRISES DE FORTE INTENSITÉ : Yémen, crise syrienne, Népal, Bangladesh, Haïti... HI intensifie sa réponse aux crises de forte intensité en valorisant la complémentarité de son approche qui allie réponse aux besoins essentiels des populations affectées (moyens de subsistance, abris, hygiène) et réponse aux besoins spécifiques des personnes handicapées et autres personnes vulnérables (réadaptation physique et fonctionnelle, santé mentale et soutien psychosocial, protection, inclusion).

Couvrir les besoins spécifiques des personnes les plus vulnérables

Lors des catastrophes humanitaires, HI intervient auprès des victimes, avec une attention particulière pour les personnes handicapées et, plus généralement, pour toutes les personnes exclues des services d'aide. L'association milite afin qu'elles soient prises en compte dans le dispositif d'aide général, tout en participant à l'organisation des secours à travers des projets intégrés et adaptés :

- Inclusion de tous dans la réponse humanitaire : plaidoyer, appui technique, accompagnement des acteurs (ONG internationales et locales, agences des Nations Unies, autorités nationales, etc.) pour la mise en place d'une réponse inclusive et l'accès de tous à l'assistance humanitaire.
- Soutien aux hôpitaux pour la prise en charge des personnes blessées : assistance technique, logistique, renforcement des équipes, aide matérielle...
- Réadaptation physique et fonctionnelle des personnes blessées et handicapées : soins précoces, aides à la mobilité (fauteuils roulants, déambulateurs...). Séances de rééducation fonctionnelle, appareillage et fabrication de prothèses, formation de techniciens en réadaptation.
- Appui psychosocial (individuel et communautaire) : mise en place d'activités pour réduire la détresse psychologique des personnes à risque ou victimes, par des entretiens individuels ciblés, des groupes de parole de pair à pair, des activités de cohésion sociale, distribution de kits de protection, etc.
- Protection contre les violences et les abus.
- Déploiement d'équipes pluridisciplinaires (santé, réadaptation, protection, soutien psychosocial, référencement) au plus près des personnes affectées pour répondre à leurs besoins essentiels ou spécifiques et faciliter leur accès aux services humanitaires.

Chiffres clés



413 551
BÉNÉFICIAIRES en 2018

CRISE SYRIENNE ET DU MOYEN-ORIENT

680 000 PERSONNES
PRISES EN CHARGE PAR HI DEPUIS 2012



NOS ACTIONS SUITE À LA CRISE DES ROHINGYAS
AU BANGLADESH EN AOÛT 2017

6 300 m³ **24 000**
DE MATERIEL PERSONNES
humanitaires distribués ont reçu des rations
alimentaires



16 500
BÉNÉFICIAIRES
ont reçu de la part
de nos 10 équipes
multisectorielles des
services de santé,
de réadaptation, de
protection sociale
et de soutien
psychologique



© G.Dubourthoumieu / HI



© J.Yeuvé / HI

Abeer, kinésithérapeute HI, plaine de Bekaa (Liban)

« J'ai affaire à des cas complexes. Certains blessés présentent des traumatismes multiples, des fractures complexes par balles, voire des amputations. Avant de me rencontrer, les réfugiés les plus vulnérables et isolés n'ont presque jamais pu voir un médecin. Je les aide à comprendre ce qu'ils ont et comment ils peuvent améliorer leur condition. Il faut que ces personnes puissent se sentir mieux, cela contribue fortement à leur rétablissement physique. »

Dans les pays où elle intervient, HI se tient prête à répondre aux crises de basse et moyenne intensité. Nous nous assurons que tous les moyens sont mis à disposition pour renforcer l'articulation urgence-développement, notamment dans un contexte d'augmentation des crises humanitaires – d'origine naturelle, épidémique ou humaine. Nous avons une procédure de préparation pour anticiper les urgences qui peuvent survenir au sein de nos programmes de développement et faire face à des changements contextuels soudains.



56 PAYS | 26 PROJETS

VOIR CARTE CI-CONTRE ⁽¹⁾

132

PERSONNELS
d'urgence expatriés

351

PERSONNELS
d'urgence nationaux⁽¹⁾

SUR UNE URGENCE



72

HEURES

notre temps
de réponse
opérationnelle

¹ En 2018

Penser l'urgence dans une continuité : prévoir, agir, préparer l'avenir

HI mène également des programmes de développement dans une soixantaine de pays.

Lorsqu'une catastrophe humanitaire survient dans l'un de ces pays, l'association peut compter sur les équipes déjà en place. Leur connaissance fine du pays permet de penser nos logiques d'intervention d'urgence en s'appuyant lorsque c'est pertinent sur des services et des partenaires nationaux légitimes et efficaces. Enfin, lorsque l'urgence touche à sa fin, nous anticipons la transition vers la reprise des activités antérieures, tout en prévoyant les projets de post-urgence nécessaires. Cette articulation est l'une des valeurs ajoutées de HI. Elle facilite les modalités de transition de sortie de crise.

Transparence, contrôle direct des actions et des dépenses

Notre management des activités d'urgence est basé sur le contrôle direct des actions et des dépenses.

Nous élaborons des outils d'évaluation des projets sur la base de critères quantitatifs et qualitatifs : impact sur les populations aidées et leur environnement, moyens mobilisés, organisation du projet (structures et procédures) et déontologie (codes de conduite professionnels et respect du Droit international humanitaire). La bonne gestion de nos projets d'urgence et de post-urgence est vérifiée de manière régulière en interne et par les départements d'audit des agences d'aide humanitaire comme par exemple celles de l'Union européenne ou des Nations Unies.

Partenaires de référence

HI est en coordination permanente avec l'ensemble des acteurs de la réponse humanitaire, notamment via le système des clusters et avec les agences des Nations Unies, ainsi qu'avec les membres actifs de différents réseaux et consortiums (Start Network, ADCAP...)

HI noue depuis plusieurs années des partenariats stratégiques, par exemple avec MSF Belgique ou UKEMT pour des réponse de réadaptation en urgence, en complément du travail des équipes médicales ou encore avec l'UNDAC sur l'amélioration de la logistique de secours et l'acheminement des biens de première nécessité.

**HANDICAP INTERNATIONAL
HUMANITÉ & INCLUSION**

138, avenue des Frères Lumière
CS 88379
69371 Lyon Cedex 08 - FRANCE

www.hi.org

